

IZJAVA O PRIVATNOSTI PODATAKA

Napomene o zaštiti podataka prema Općoj uredbi o zaštiti podataka za «fizičke osobe»

Odnosi se na klijente fizičke osobe, ovlaštene zastupnike/opunomoćenike pravnih osoba i druge zainteresirane stranke društva Mobil Leasing d.o.o. (u daljnjem tekstu: ML)

Stanje: **rujan 2024.**

Donosimo Vam pregled načina na koji obrađujemo Vaše osobne podatke te Vaših prava temeljem Propisa o zaštiti podataka. Koji će se podaci obrađivati i na koji način će se koristiti ovisi o naručenim, odnosno dogovorenim uslugama.

Molimo da ove informacije prosljedite i sadašnjim i budućim fizičkim osobama ovlaštenima za zastupanje kao i opunomoćenicima, te vlasnicima pravnih osoba kao i eventualnim jamcima/suduznicima.

1. Tko je odgovoran za obradu podataka i kome se mogu obratiti

Nadležno mjesto:

Mobil Leasing d.o.o.

Kovinska 5

10090 ZAGREB

Hrvatska

info@mobil-leasing.hr

Tel.: +385(1)3441 250

Broj u trgovačkom registru: MBS:080332652

Predsjednik uprave: Aleš Zafošnik; članovi uprave: Ivana Balenović i Mirko Šerbedžija

Osoba zadužena za zaštitu podataka: Juraj Cvenić

e-mail: compliance@mobil-leasing.hr

2. Koje izvore i koje podatke koristimo

Obrađujemo osobne podatke koje dobivamo od naših klijenata u okviru našeg poslovnog odnosa. Ako je to potrebno za pružanje naših usluga, dodatno obrađujemo i osobne podatke koje na dopustiv način dobivamo i od trećih osoba. S druge strane, obrađujemo i osobne podatke do kojih smo došli na dopustiv način iz javno dostupnih izvora (npr. popisi dužnika, sudski registar, registar udruga, tisak, mediji, internet) i koje smijemo obrađivati. U situacijama kada se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika prema potrebi koristimo i javno dostupne izvore:

- izvadak iz Sudskog registra/Rješenje iz Obrtnog registra (javno dostupni izvor)
- HROK - izvadak iz registra
- Poslovna Hrvatska (BISNODE) , FININFO - provjera boniteta
- FINA –financijska izvješća (javno dostupni izvor)
- provjera putem web tražilica
- UN, aplikacije za provjeru sankcijskih lista

Relevantni osobni podaci koji se odnose na Vas kao zainteresiranu stranu u poslovnom odnosu, suobveznike leasing ili kupoprodajnog ugovora (npr. jamce), ili treće osobe s pravnim interesom (npr. povremene uplatitelje), a odnose se na utvrđivanje i pohranu matičnih podataka, kao i opunomoćivanje - mogu biti:

Ime i prezime, adresa i drugi podaci za kontakt (telefon, elektronička adresa), državljanstvo, datum rođenja, bračno stanje, podaci iz osobne iskaznice, podaci o identifikaciji (npr. potpis, osobni identifikacijski kod, mjesto rođenja, podaci o identifikacijskom dokumentu i kopija identifikacijskog dokumenta, rezultati prepoznavanja lica/osobne iskaznice, glas, slika, videozapis).

Kod ugovaranja i korištenja proizvoda/usluga iz nastavno navedenih kategorija proizvoda uz navedene podatke mogu se prikupljati, obrađivati i pohranjivati i dodatni osobni podaci:

Operativni i financijski leasing

Ime i prezime, OIB, adresa prebivališta, broj osobne iskaznice ili putovnice ukoliko ste nerezident, državljanstvo, rezidentni status (radna dozvola, boravišna dozvola), datum i mjesto rođenja, drugi podaci za kontakt (telefon, elektronička adresa), prosjek plaće u zadnja 2 mjeseca, podaci o bračnom stanju, podaci o stanovanju, zanimanju, stručnoj spremi i poslodavcu, nazivu poslodavca, radno mjestu, podaci o stažu, trajanju zaposlenja, financijskim obvezama kod drugih financijskih institucija, vlasničkim udjelima i ostalim prihodima, podaci o identifikaciji (npr. uzorak potpisa), podaci da li ste politički izložena osoba, ocjena kreditne sposobnosti od strane web portala.

Flotna financiranja – procjena i dubinska analiza poslovnog partnera

Kontakt osoba pravne osobe ili obrtnika: ime, prezime, e-mail, telefon; podaci o članovima uprave/ vlasnicima/zakonskim zastupnicima prema sudskom/obrotnom registru: ime, prezime, OIB, prebivalište, državljanstvo, datum i mjesto rođenja, broj i naziv identifikacijske isprave, da li je osoba politički izložena osoba, stupanj stručne spreme, ukupan broj godina radnog staža, radni staž, dosadašnje managersko iskustvo (u kojim firmama, koliko godina).

Provjera kreditne sposobnosti, razvoj instrumenata kontrole rizika i izvještavanje

informacije iz zahtjeva (kao što je broj iz zahtjeva, broj financiranih vozila, informacije o privatnim korisnicima (regija, profesija), podaci o ugovoru (broj ugovora, uvjeti, financijski produkt, podaci o vozilu (model, cijena, dob), podaci o plaći, informacije o urednosti plaćanja u prošlosti.

Prodaja vozila, prodaja te davanje u zakup i najam objekata leasinga vraćenih leasing društvu čiji je vlasnik leasing društvo (aukcije)

Od potencijalnog kupca koji namjerava otkupiti ili preuzeti financiranje predmeta leasinga možemo tražiti: Ime i prezime, telefon, telefax, ime kontaktne osobe, broj osobne iskaznice i naziv izdavatelja, OIB, i/ili matični broj tvrtke ili matični broj obrta, adresu, adresu za korespondenciju, državljanstvo, broj šasije, datum unosa, rezident, datum i godinu rođenja, broj telefona stan/posao, mobitel, e-mail, bračno stanje, podaci o stanovanju (vlastiti, iznajmljeni i sl.), zanimanje, stručna sprema, naziv poslodavca, radno mjesto, radni staž, vrsta zaposlenja, naziv banke, štete na vozilu, podaci o plaći, naziv poslovne banke i broj računa.

Podaci u kontaktima s poslovnim partnerom

U okviru faze pokretanja posla i tijekom poslovnog odnosa, kroz osobne, telefonske ili pismene kontakte s Vaše strane ili od strane našeg leasing društva, nastaju dodatni osobni podaci, a koji već nisu gore navedeni – npr. informacije o kanalu komunikacije, datum, povodi i ishodi komunikacije; (elektroničke) kopije pismene komunikacije, kao i informacije o sudjelovanju u mjerama izravnog marketinga.

Pitanja korisnika (pitanja i prigovori, zahtjevi za pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prigovor, prenosivost)

Radi rješavanja zahtjeva i ispunjavanja zakonskih obveza vodimo evidenciju pitanja, zahtjeva i prigovora klijenata. To uključuje pravo na pristup prema članku 15 GDPR, pravo na ispravak prema članku 16 GDPR, pravo na brisanje prema članku 17 GDPR, pravo na ograničenje obrade prema članku 18 GDPR, pravo na prigovor prema članku 21 GDPR, te pravo na prenosivost podataka prema članku 20 GDPR. U pogledu podataka koji se prikupljaju i obrađuju upućujemo Vas na predloške radi zahtjeva za svakom pojedinom uslugom (npr. Internet zahtjeve koji se nalaze na www.mobil-leasing.hr)

3. U koju svrhu obrađujemo Vaše podatke (svrha obrade) i na kojoj pravnoj osnovi

Prethodno navedene osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i Zakona o zaštiti osobnih podataka (ZZOP) u sljedeće svrhe:

a. Za izvršavanje ugovornih obveza (članak 6 stavak 1b GDPR)

Obrada osobnih podataka provodi se radi obavljanja poslova u vezi s pružanjem usluga leasinga i pružanja usluga u okviru izvršavanja naših ugovora sklopljenih s našim klijentima ili radi provođenja predugovornih mjera na Vaš upit.

Ciljevi obrade podataka u prvom redu ovisi o konkretnom proizvodu (vidi pod točkom 2) i između ostaloga mogu obuhvaćati analize zahtjeva za financiranje i kreditne sposobnosti radi pružanja leasing usluga, savjetovanje, upravljanje imovinom i brigu o imovini, kao i provođenje leasing djelatnosti i pomoćnih poslova povezanih s djelatnosti leasinga. Ostale pojedinosti o načinu i svrsi obrade podataka možete naći u dokumentaciji pojedinih ugovora, uvjetima poslovanja i evidencijama podataka koje vodimo u skladu s GDPR.

b. Obrada za potrebe legitimnih interesa (članak 6 stavak 1f GDPR)

Ako je potrebno Vaše podatke obrađujemo tijekom stvarnog izvršavanja ugovora radi očuvanja legitimnih interesa, kako naših, tako i trećih osoba. Primjeri:

- **Savjetovanje i razmjena podataka s poduzećima za obavijesti o bonitetu (npr. FINA, HROK) radi utvrđivanja rizika boniteta, odnosno neplaćanja.**

- **Profiliranje i analiza klijenata,**
- **Provjera identiteta**

Podatke koje nam dostavite prilikom prijave (ime i prezime, ulica i kućni broj, poštanski broj, grad, datum rođenja), kao i u slučajevima promjene osnovnih podataka o klijentu ML može proslijediti ovlaštenim agencijama radi prevencije prijevare. Svrha toga je provjeriti da li ste prijavljeni odnosno da li se s Vama može uspostaviti kontakt na navedenoj adresi. Prijenos podataka može se provesti kod početne prijave i nakon promjene naziva ili adrese. Nadalje, ML pridržava pravo ponovo provjeriti adresu u slučaju da postoji objektivna sumnja koja ukazuje na nevjerodostojne navode.

- **Provjera i optimizacija postupaka analize potreba i neposrednog obraćanja klijentu, uključujući i segmentiranje klijenata i proračun vjerojatnosti zaključenja,**
- **Marketing ili istraživanja tržišta i mišljenja**
- **Korištenje podataka za poboljšanje naših usluga kupcima**
- **Angažiranje brokera za osiguranje koji kontaktira primatelje leasinga radi osiguranja (ugovaranje polica osiguranja za objekte leasinga i dobivanje informacija od osiguravajućih društava o pokriću tijekom trajanja ugovornog odnosa),**
- **Tehnički pregled i registracija objekata leasinga,**
- **Postavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva,**
- **Jamčenje IT sigurnosti i IT poslovanja leasing društva,**
- **Sprječavanje kaznenih djela,**
- **Mjere osiguranja objekata i terena (npr. provjera pristupa)**
- **Mjere za poslovno vođenje i unapređenje usluga i proizvoda**
- **Prosljeđivanje osobnih podataka u slučaju nepropisnog parkiranja na privatnom posjedu**

U slučaju da treća osoba pokrene postupak protiv ML koji nije očito neopravdan, a posljedica je nepropisnog parkiranja na privatnom posjedu, ML pridržava pravo trećim osobama proslijediti podatke potrebne za uspostavljanje kontakta s klijentom (ime i prezime, adresa) kako bi se postupci pokretali neposredno protiv klijenta. Otkrivanje tih podataka temelji se na odredbi članka 6 st. 1f) GDPR. Legitiman interes proizlazi iz činjenice da je klijent društva ML odgovoran za sve prekršaje. Kako bi se osiguralo da ML neće biti odgovoran za takve postupke, ML smije proslijediti odgovarajuće podatke za kontakt s klijentom.

- **Upravljanje rizikom i provjera kreditne sposobnosti i vjerodostojnosti**

Temeljem zahtjeva za financiranje klijenata kao i revidiranja već postojeće izloženosti klijenta ocjenjuje se rizik neplaćanja temeljem znanstveno priznatih matematičkih statističkih postupaka, provodi se provjera vjerodostojnosti dobivenih podataka, kako bi se zaštitili opravdani interesi društva ML. U tu se svrhu osobni podaci potrebni za provjeru kreditne sposobnosti i vjerodostojnosti obrađuju unutar ovlaštenih aplikacija.

Kod provjere kreditne sposobnosti kreditni odjel izračunava statističku vjerojatnost neplaćanja (profiliranje) koja se izražava u bodovima, a temeljem toga mi donosimo našu odluku o stupanju u ugovorni odnos. Napominjemo da se u izračunavanju bodova mogu koristiti i podaci navedeni pod točkom 9. ove Izjave.

ML ima legitimni interes za provođenje provjere kreditne sposobnosti i vjerodostojnosti, jer ML kao vlasnik objekata leasinga iste želi davati u leasing kreditno sposobnim klijentima za koje ne postoji razumna sumnja da će počinuti prijevare.

Obrada gore navedenih podataka temelji se na čl. 6 st. 1f) GDPR (Opće uredbe o zaštiti podataka). Te podatke ML čuva 10 godina u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca, odnosno 11 godina u skladu sa Zakonom o računovodstvu, a početak roka računa se od kraja poslovne godine u kojoj je istekao ili je završio na drugi način ugovor o leasingu. Uskrata davanja gore navedenih podataka, uz uvjete i izuzetke navedene Općom uredbom o zaštiti podataka, rezultirat će nemogućnošću sklapanja ugovora s potencijalnim klijentom.

c. Temeljem Vaše privole (članak 6 stavak 1a GDPR)

Ako ste nam dali privolu za obradu osobnih podataka u određenu svrhu (npr. procjena zadovoljstva korisnika), tada zakonitost takve obrade proizlazi iz Vaše privole. Vaša privola nam je potrebna da bismo Vaše podatke ili podatke o ugovornom odnosu smjeli davati trećim osobama (Vašim opunomoćenicima, članovima obitelji, vanjskom računovodstvu i dr.). Dana privola može se u svakom trenutku povući. To vrijedi i za opoziv izjava o privoli u marketinške svrhe koje su nam date prije stupanja na snagu GDPR, dakle prije 25. svibnja 2018. Imajte na umu da povlačenje privole vrijedi za ubuduće i nema retrogradno djelovanje. Od nas uvijek možete zatražiti pregled privola koje ste dali. Obrascе privole, zahtjeva za prosljeđivanje podataka i ostale zahtjeve možete pronaći na stranici www.mobil-leasing.hr.

d. Temeljem poštivanja pravnih obveza (članak 6 stavak 1c GDPR) ili temeljem javnog interesa (članak 6 stavak 1e GDPR)

Kao leasing društvo imamo i razne zakonske obveze (npr. one koje proizlaze iz Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o sprječavanju pranja novca, poreznih propisa) kao i obveze iz propisa o nadzoru leasing društava (koji, primjerice, provodi HANFA - Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga). U svrhe obrade podataka između ostalog spadaju i provjera kreditne sposobnosti, provjera identiteta, prevencija prijevare i pranja novca, ispunjenje propisa vođenja evidencija, kontrole i prijavljivanja, kao i procjena rizika i upravljanje rizicima u leasing društvu i u Grupi.

e. Obrada posebnih kategorija osobnih podataka

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka - biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe na daljinu - provode se radi ispunjavanja uvjeta predviđenih propisima u vezi identifikacije na daljinu i propisa vezanih uz sprječavanje pranja novca u slučajevima: zaključenja ugovora o leasingu, poslova prodaje/davanja u zakup i najama objekata u vlasništvu voditelja obrade, odnosno provedbe uplata povremenih uplatitelja i otkupitelja – trećih osoba.

4. Tko dobiva vaše podatke

Unutar leasing društva pristup Vašim podacima dobivaju one službe koje te podatke trebaju za izvršenje naših ugovornih i zakonskih obveza. U tu svrhu podatke mogu dobiti i pružatelji usluga i izvršitelji koje smo angažirali (prethodno se ugovara čuvanje poslovne tajne i poštivanje naše pismene upute o propisima o zaštiti podataka). Tu se uglavnom radi o poduzećima iz kategorija navedenih u nastavku ove točke.

Što se tiče prosljeđivanja podataka primateljima izvan leasing društva, najprije valja spomenuti da smo kao leasing društvo obvezni čuvati povjerljivost svih činjenica i procjena koje se odnose na klijente, a o kojima steknemo saznanja. Informacije o Vama smijemo prosljeđivati samo kada to omogućavaju zakonske odredbe, kada je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, kada ste Vi za to dali svoju privolu, kada smo ovlašteni za davanje informacija koje smo od vas dobili i/ili kada strane, koje po našem nalogu obrađuju podatke na jednak način, jamče čuvanje poslovne tajne i pridržavanje odredbi GDPR/Zakona o zaštiti podataka RH. Ne prenosimo podatke u treće zemlje (izvan EU).

Zajednički voditelji obrade za svrhe razvoja instrumenata za kontrolu rizika i internog izvještavanja su: MOBIL LEASING d.o.o., Kovinska 5, 10090 Zagreb i SUMMIT LEASING SLOVENIJA D.O.O., Flajšmanova ulica 3, 1000 Ljubljana.

Kao leasing društvo dužni smo izdvajanje procesa provesti u skladu s Pravilnikom o izdvajanju poslovnih procesa leasing društva i Pravilnikom o organizacijskim zahtjevima leasing društva.

Uz te pretpostavke primatelji osobnih podataka mogu, primjerice, biti:

- Javne službe i institucije (npr. HANFA – Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, ovlaštena upravna tijela nadležna za financije, Državna porezna uprava) ako postoji zakonska ili službeno odobrena obveza.

- Druge kreditne institucije i institucije za financijske usluge, usporedive ustanove i osobe koje obrađuju podatke, kojima prenosimo osobne podatke radi izvršenja poslovnog odnosa s Vama. Pojedinačno se tu radi o davanju informacija iz područja leasing poslovanja, prisilne naplate potraživanja, preuzimanja objekata leasinga u slučaju raskida ugovora, podrške/održavanje primjene

EOP/IT, arhiviranja, obrade dokumenata, usluge pozivnih centara, usluge sukladnosti, kontrolinga, pregled podataka u svrhu sprječavanja pranja novca, uništavanja podataka, kupnje/nabave, usluga obrade leasing zahtjeva, prodaje potraživanja, marketinga, tehnologije medija, sustava izvještavanja, istraživanja, kontrolinga rizika, izvješća o troškovima, telefonije, video legitimacije, upravljanja mrežnim stranicama, javnom registru dionica, usluge unutarnje i vanjske revizije, platnog prometa, kao i brokerima osiguranja radi slanja ponude za ugovaranje polica osiguranja.

Korištenje ostalih usluga povezanih s izvršenjem ugovora (servisa, registracije predmeta leasinga, naplate)

Ako klijent koristi usluge u vezi s izvršenjem ugovora (npr. registracija, servis i dr.) koje pruža organizacija koja nije ugovorni partner, ML će društvu koje pruža usluge dostaviti podatke o imenu, adresi i OIB-u, kako bi to društvo moglo ispostaviti račun za te usluge.

Ako se u okviru ugovornog odnosa leasinga ili prilikom registracije koriste usluge trećih osoba (npr. servisa vozila, društva koje obavlja registraciju i sl.), ML ima pravo takvoj trećoj osobi prosljediti osobne podatke klijenta ako je to potrebno za ispunjenje ugovora s klijentom.

Isto tako, ML koristi elektroničku ili poštansku adresu koju ste naveli, kako bismo Vas u skladu s važećim zakonima obavijestili o promjenama u vezi s proizvodima i uslugama relevantnima za ugovor, te kako bismo Vam poslali i druge informacije koje smo prema zakonu obvezni dostaviti.

Obrada gore navedenih osobnih podataka potrebna je za ispunjenje ugovora koji smo s vama sklopili i provodi se temeljem članka 6 stavak 1b) GDPR. Svoje podatke nam dajete dobrovoljno. Kako su ti podaci nužni za ispunjenje ugovora i usluga (leasing vozila), u slučaju da nam ne date te podatke, ugovor se ne može sklopiti i ML ne može pružiti svoje usluge.

Isto tako, primatelji podataka mogu biti službe ili mjesta za koje ste dali svoju privolu za prijenos podataka.

Opći zastarni rok je 5 godina, a prema Zakonu o računovodstvu obveza čuvanja isprava na temelju kojih se vrši unos u dnevnik, glavnu i pomoćne knjige je 11 godina.

5. Koliko dugo vaši podaci ostaju pohranjeni

Vaše osobne podatke obrađujemo i pohranjujemo tako dugo dok je to potrebno za izvršenje naših ugovornih i zakonskih obveza. Pri tome valja imati na umu da se kod našeg poslovnog odnosa radi o trajnom poslovnom odnosu s dužim predviđenim trajanjem.

Kada podaci više nisu potrebni za izvršenje ugovornih ili zakonskih obveza, oni se redovito brišu, osim u slučaju da je njihova daljnja obrada – tijekom određenog vremenskog roka – potrebna u svrhe poštivanja rokova čuvanja propisanih trgovačkim i drugim propisima koji uključuju: Zakon o trgovačkim društvima, Opći porezni zakon, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakon računovodstvu i sl.

Rokovi čuvanja dokumentacije propisani tim zakonima iznose do jedanaest godina.

Čuvanje dokazne dokumentacije provodi se u okviru propisa o zastari, s jedne strane, a s druge - obvezom čuvanja dokumentacije. Opći zastarni rok je 5 godina, a prema Zakonu o računovodstvu obveza čuvanja isprava na temelju kojih se vrši unos u dnevnik, glavnu i pomoćne knjige je 11 godina.

6. Koja su vaša prava na zaštitu podataka

Svi imaju pravo na pristup podacima prema članku 15 GDPR, pravo na ispravak prema članku 16 GDPR, pravo na brisanje prema članku 17 GDPR, pravo na ograničenje obrade prema članku 18 GDPR, pravo na prigovor prema članku 21 GDPR te pravo na prenosivost podataka prema članku 20 GDPR. Kod prava na pristup i kod prava na brisanje primjenjuju se ograničenja prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka RH. Osim toga postoji i pravo na pritužbu nadzornom tijelu (čl. 77 GDPR).

Tražene informacije možete dobiti temeljem ispunjenog i poslanog zahtjeva, a obrasci zahtjeva se nalaze na internet stranici: www.mobil-leasing.hr. Ispunjene zahtjeve pošaljite poštom na našu adresu ili putem e-maila, na adresu: info@mobil-leasing.hr. Informacije o poduzetim radnjama pružit ćemo Vam bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Privolu koju ste nam dali za obradu osobnih podataka možete povući u svakom trenutku. To vrijedi i za povlačenje privola koje ste nam dali prije stupanja na snagu GDPR, dakle prije 25. svibnja 2018. Napominjemo da povlačenje privole vrijedi za ubuduće i ne odnosi se na obradu podataka koje su provedene prije povlačenja privole.

Naše društvo ima ugovorne partnere u ugovorima o osiguranju motornih vozila, s obzirom na naš legitimni interes. Molimo Vas da se u pogledu svojih prava na zaštitu podataka u vezi osiguranja, obratite neposredno osobi zaduženoj za zaštitu podataka u osiguravajućim društvima kod kojih je osiguran objekt leasinga.

7. Imam li obvezu stavljanja podataka na raspolaganje

U okviru našeg poslovnog odnosa dužni ste staviti na raspolaganje one osobne podatke koji su potrebni za prihvati i provedbu poslovnog odnosa i za ispunjenje ugovornih obveza koje iz takvog odnosa proizlaze, kao i podatke za koje imamo zakonsku obvezu prikupljanja. Bez tih podataka u pravilu ćemo morati odbiti zaključenje poslovnog odnosa. Prema propisima o sprječavanju pranja novca prije zasnivanja poslovnog odnosa obvezni smo Vas identificirati – primjerice, pomoću Vaše osobne iskaznice - i pri tome prikupiti i zabilježiti podatke o imenu i prezimenu, mjestu i datumu rođenja, državljanstvu i adresi stanovanja. Kako bismo mogli ispuniti tu zakonsku obvezu, prema Zakonu o sprječavanju pranja novca obvezni ste nam staviti na raspolaganje potrebne informacije i dokumente, te nas bez odlaganja obavijestiti o svim promjenama do kojih dođe tijekom našeg poslovnog odnosa. Ako nam ne stavite na raspolaganje potrebne informacije i dokumente, ne smijemo prihvatiti ili nastaviti poslovni odnos koji želite.

8. U kojoj mjeri postoji automatizirano donošenje odluka (uključujući i izradu profila)

Za uspostavljanje i provedbu poslovnog odnosa načelno ne koristimo potpuno automatizirano donošenje odluka prema članku 22 GDPR. Ako ćemo u pojedinačnim slučajevima koristiti taj postupak, o tome ćemo Vas posebno obavijestiti u skladu s Uredbom.

9. Provodi li se izrada profila

Vaše podatke djelomice obrađujemo automatizirano, kako bismo analizirali određene osobne aspekte (izrada profila). Primjerice, izradu profila koristimo u sljedećim slučajevima:

- Temeljem zakonskih smjernica obvezni smo suzbijati pranje novca i prijevare, a prilikom tih postupaka provode se i analize podataka (između ostalog i u platnom prometu). Te mjere istovremeno služe i Vašoj zaštiti.

- Kako bismo Vas mogli ciljano informirati i savjetovati o našim proizvodima, koristimo instrumente analize. Oni nam omogućavaju komunikaciju i oglašavanje prema potrebi, uključujući i istraživanje tržišta i istraživanje mišljenja.

- U okviru procjene Vaše kreditne sposobnosti koristimo sustav bodovanja. U tom se postupku predviđa vjerojatnost da će klijent uredno ispunjavati svoje obveze plaćanja prema ugovoru. To se predviđanje može temeljiti na, primjerice, prihodima, izdacima, postojećim obvezama, zanimanju, trajanju zaposlenja, iskustvima iz prethodnih poslovnih odnosa, urednom otplatom ranijih kredita, kao i informacijama iz registra o obvezama po kreditima, FINA-om, FININFO, POSLOVNA HRVATSKA. Sustav bodovanja počiva na matematički-statistički priznatim i provjerenim postupcima. Bodovi dobiveni ovim sustavom pomažu nam kod odlučivanja i uključuju se u tekuće upravljanje rizikom.

Informacije o Vašem pravu na prigovor prema članku 21 GDPR

1. Pravo na prigovor u pojedinačnom slučaju

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koja se provodi temeljem članka 6 stavak 1e GDPR (Obrada podataka za izvršavanje zadaća od javnog interesa) i članka 6 stavak 1f GDPR (obrada podataka za potrebe legitimnih interesa). To vrijedi i za izradu profila koja se temelji na tim odredbama u smislu članka 4 stavak 4 GDPR.

Ako uložite prigovor, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako možemo dokazati da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se obrada provodi radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

2. Pravo na prigovor protiv obrade podataka za potrebe marketinga

U pojedinim slučajevima Vaše osobne podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga. U svakom trenutku imate pravo uložiti

prigovor na obradu Vaših osobnih podataka za potrebe takvog marketinga, što uključuje i izradu profila u mjeri u kojoj je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga, temeljem vašeg zahtjeva - više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke u takve svrhe. Zahtjev se može uputiti putem obrazaca zahtjeva koji se nalaze na internet stranici: www.mobil-leasing.hr.

U Zagrebu, rujan 2024.
Mobil Leasing d.o.o.